

## **Welkom bij KwekerijVH**

*Als eerst willen wij u graag bedanken uw vertrouwen in ons.*

*Om dit vertrouwen van beide kanten te behouden hebben wij hieronder een aantal voorwaarden die op al onze leveringen/diensten en werkzaamheden van toepassing zijn.*

### **A. Betaling**

- ✓ Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum op IBAN: *NL07 RABO 0339 9926 89* onder vermelding van het factuurnummer.

### **B. Fusten**

- ✓ Al onze geleverde fusten/ pallets kunt u vinden op de meegeleverde afleverbon
- ✓ Binnen 14 dagen na levering onbeschadigd retour, bij schade of kwijtgeraakte fusten/pallets brengen wij € 10,00 per fust en € 25,00 per pallet in rekening
- ✓ Fusten dienen schoon retour gestuurd te worden (geen achtergebleven etiketten, zakken of ander afval)
- ✓ Bij retour gestuurde vuile fusten brengen wij € 3,00 schoonmaakkosten per fust in rekening.
- ✓ De koper zorgt voor het retourtransport van de fusten/pallets naar KwekerijVH

### **C. Afleveren**

- ✓ Al onze planten zijn voorzien van plantenpaspoort, deze is aanwezig per stuk/partij/pallet.
- ✓ Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan de planten/bloemen/fusten wanneer deze opgehaald/afgeleverd worden door externe bedrijven.
- ✓ Heeft u klachten over de levering die wij zelf uitvoeren meld dit dan binnen 7 dagen na afleverdatum
- ✓ Onze planten zijn NAK-tuinbouw gekeurd en ziektevrij.

### **D. Onderhoud, aanleg en geleverde diensten**

- ✓ Bij het aantreffen van asbest staken we de werkzaamheden en dient de klant een gespecialiseerd bedrijf de asbest te laten verwijderen alvorens we de werkzaamheden hervatten.
- ✓ Op al onze onderhoud -/aanleg werkzaamheden zit 12 maanden garantie mits goed onderhouden. M.u.v vernieling en weersinvloeden zoals storm/ bliksem en wateroverlast.
- ✓ Bent u het niet eens met onze geleverde diensten/service of heeft u klachten? Meld dit dan binnen 7 dagen na opleverdatum.

### **E. Administratie**

- ✓ Heeft u vragen/ opmerkingen over een factuur of afleverbon, meld dit dan binnen 7 dagen na factuur-/aflever datum.

### **F. Privacy**

- ✓ Wij bewaren uw gegevens zorgvuldig en zullen deze nooit delen met derden.
- ✓ Wij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor marketingdoeleinden.

### **G. Offerte**

- ✓ Zet en drukfouten voorbehouden.
- ✓ Annuleren van de offerte mogelijk binnen 14 dagen na akkoord
- ✓ Gaat u akkoord na de afloop van de offertedatum, dan berekenen wij 10% extra.
- ✓ Werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen beschouwen wij als meerwerk en worden apart in rekening gebracht.

*\* Op al onze geleverde producten/diensten zijn deze voorwaarden van toepassing, tenzij anders afgesproken en vastgelegd.*

*Voor vragen/opmerkingen over deze voorwaarden neem gerust contact met ons op.*